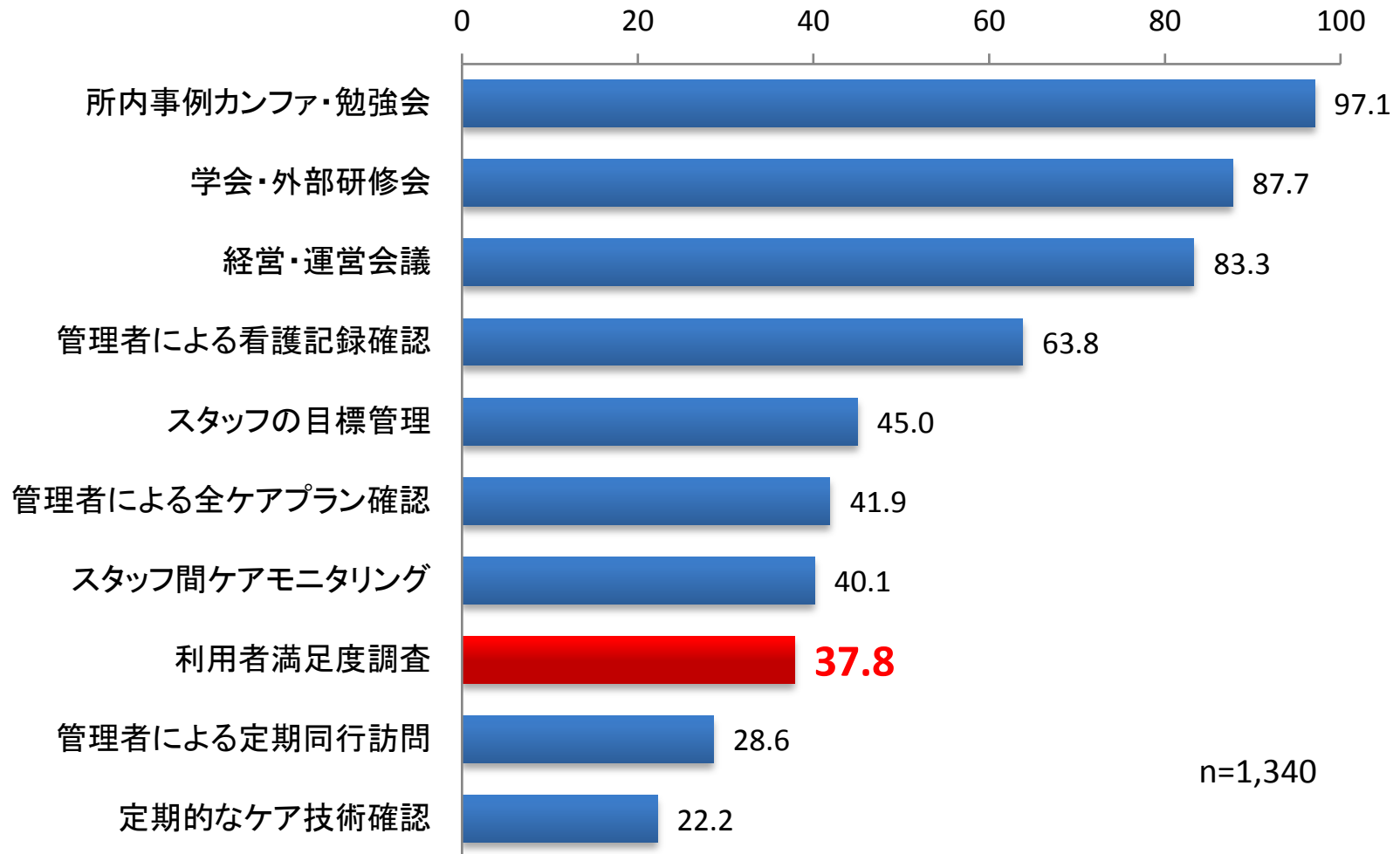


利用者満足度調査

「質管理」として実施している項目



「利用者満足度調査」を実施している施設の特徴

- 複数の訪問看護事業所を運営している
- 1999年以前の開設が多い(13年以上)
- 看護職常勤換算数が多い
- 利用者数が多い
- 管理者の訪問業務の割合が少ない
- 指示書受け取り医療機関数が多い
- 担当する居宅介護支援事業所数が多い

「利用者満足度調査」を実施している施設の特徴

- 複数のステーションを有し、事業所規模が大きく、管理者が管理業務に時間を割きやすい
- 連携先が多く、地域で広く活動している



- 中小のステーションが実施するためには、調査票の選定から配布・集計などの手続きが煩雑で、調査の負担を軽減するようなバックアップ体制が必要と提言