

お客様各位

2020年4月10日
株式会社医療産業研究所

「緊急事態宣言」に伴う弊社業務のご案内

拝啓

日頃は格別のご厚情を賜り ありがたく厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス感染症(COVID-19)に罹患された方々、および関係者の皆さまに心よりお見舞い申し上げます。

4月7日に発令された新型コロナウイルス感染症に関する政府からの「緊急事態宣言」、および東京都の指示を受け、当社としてのサービス提供およびお客様へのご対応、今後想定される影響についてご案内いたします。

お客様ならびに従業員の安全、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点を第一に考え、弊社は交代制勤務と在宅勤務ならびに営業時間の短縮をさせていただきます。各対応にあたり、お客様・お取引先の皆さまには、大変なご不便・ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解のうえご容赦賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

【営業時間と業務に関するご案内】

当面の期間（緊急事態宣言が解除されるまで）、下記の対応を取らせていただきます。

■業務の受注および進行について

納期を厳守できるようにスケジュールを調整し、遅滞なく対応させていただく所存ですが、交通・運送事情や委託先等における止むを得ない事情によっては、連絡が滞ったり、納期遅れが生じる可能性がございます。予めお含みおきいただきたく、よろしくお願い申し上げます。また、今後の政府ならびに東京都からの新たな発表や、弊社委託先の業務停止等、不測の事態に伴う方針の変更などにつきましては、今後、速やかに連絡させていただきます。

■お電話によるお問い合わせ

11:00～16:00 となります。交代制勤務のため弊社規定によるコアタイムに準じて対応させていただきます。尚、担当者不在の場合は、後日折返しお電話させていただきます。

■メールによるお問い合わせ

通常営業（10:00～19:00）となります。各担当者までご連絡ください。

■研修会・ご訪問等

緊急事態宣言が解除されるまでは、お客様への訪問は自粛させていただきます。

必要（またはご要望）に応じて、TV会議システム等で対応いたしますので、各担当者までメールでご相談ください。

誠に恐れ入りますが、本件に関するご質問やお問い合わせは、弊社担当者様までお申し付けください。
株式会社医療産業研究所 TEL : 03-5351-3511 MAIL : info@hmi.jp.com